Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.
Tel: 80/205-269; 42/508-374; 42/508-369 Fax: 42-315-706., ugyfelszolgalat@eakhulladek.hu; www.eakhulladek.hu

Az alábbi tájékoztató fontos információkat tartalmaz, ezért egész évben őrizze meg!

Tisztelt Cím!

Tájékoztatom Önt, hogy településükön a hulladék-közszolgáltatást az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. végzi. A hulladék-közszolgáltatás a lakosság részére egy kötelező **jelleggel, heti rendszerességgel igénybe veendő** szolgáltatás. Ennek megfelelően **a szolgáltatás igénybevétele és a vonatkozó díj megfizetése valamennyi lakott ingatlan tulajdonosa vagy használója számára írásos szerződés megkötése nélkül is kötelező.**
Az adott ingatlan **tulajdonosváltozása** esetén a közszolgáltatás díját az új tulajdonos adatainak **érvényes bejelentéséig a régi tulajdonos köteles viselni**. Amennyiben a hulladék-közszolgáltatás számlája elhunyt nevére szól, abban az esetben írásban kérelmezze a név átírását a valós tulajdonosra vagy használóra. Amennyiben az ingatlan bármilyen okból **lakatlanná válik**, ott lehetőség nyílik a szolgáltatás **szüneteltetésére** az adott naptári évre. Ilyen esetben kizárólag **írásos bejelentést** áll módunkban elfogadni leghamarabb a bejelentés napjától kezdődően (**visszamenőleg nem**). A szüneteltetett időszak „érvényesítéséhez" utólag minden esetben közüzemi **mérőóra állást, fogyasztási helyet és elszámolt időszakot tartalmazó közüzemi igazolással vagy éves elszámoló számlával (áram esetén 250 kWh, víz esetén 3 m^3 fogyasztást fogadunk el a lakatlanság igazolására) szükséges igazolnia**, hogy az ingatlan lakatlan volt, ott fogyasztás nem történt. Amennyiben az ingatlan a következő évben is lakatlan, abban az esetben a szüneteltetés bejelentését minden évben február 15-ig a fentiek szerint kell megújítania. Egyéb év közbeni változást (számlázási ill. postázási név és cím) **15 napon belül** kell bejelentenie.
A közszolgáltatás keretében Társaságunk az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

1. Vegyes hulladék gyűjtése:
A vegyes hulladék gyűjtése az Önök településén a következő napokon történik:

Mondok	Péntek

A vegyes hulladékot **ingatlanonként egy darab** 120 l-es, 80 l-es vagy 60 l-es **szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. A **60 l** és **80** l-es kukához tartozó díj akkor alkalmazható, ha ténylegesen ekkora a használt edény mérete (az edény meglétét a megvásárlásáról készült saját névre szóló számlával kell igazolni, melyet a bejelentés dátumától tudunk átállítani). A **60 l** edény kizárólag jogszabályban rögzített **önkormányzati igazolással** igényelhető. A gyűjtőedénybe háztartási hulladéknak nem minősülő, valamint folyékony anyagot, illetve veszélyes hulladékot nem lehet elhelyezni! Amennyiben az egy kukát meghaladó mennyiségű hulladék keletkezik háztartásában, arra vagy külön szerződést kell kötnie Társaságunkkal, vagy a hulladékot a Társaságunk emblémájával ellátott zsákban kell kihelyeznie. Ilyen zsák 315,- Ft + ÁFA áron megvásárolható ügyfélszolgálatainkon.

2. Lomtalanítás:

2017. évben Társaságunk egy alkalommal, **2017. október 02-06. közötti időszakban végzi a lomtalanítást a vegyes hulladék gyűjtés napján**, azzal azonos időpontban. Kérjük Önöket, hogy a lomokat az ingatlanuk elé, saját hulladékgyűjtő edényeik mellé helyezzék ki. Felhívjuk figyelmüket, hogy tilos veszélyes hulladékot, építési törmeléket, zöldhulladékot, autógumit a lomok közé kirakni.

3. Szelektív hulladék gyűjtése:
A szelektív hulladékot a Társaságunk által kiosztott, **ingatlanonként egy darab 240 l-es (kék színű), szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. 2017-ben Társaságunk ismételten pályázatot nyújt be a **szelektív hulladékgyűjtés** további fejlesztésére, így azoknak a lakosoknak is biztosítani tudjuk majd a gyűjtőedényeket, akik az első körből kimaradtak, de igényt tartanak rá. Az **átmeneti időszakra** az önkormányzatoknak **szelektív hulladék gyűjtésére alkalmas zsákokat biztosítunk**, amelyek a lakosság részére **térítésmentesen átvehetők**. A kiosztott 240 l-es kék kukákban az **üveg kivételével** valamennyi **újrahasznosítható anyag elhelyezhető (műanyag, papír, fém)**. Vegyes háztartási hulladékot, veszélyes és zöld hulladékot kérjük, ne tegyen bele, a gyűjtőedényt kizárólag szelektív hulladék gyűjtésére használja, ellenkező esetben azt a közszolgáltató nem üríti ki! A szelektív hulladék begyűjtését az év folyamán a következő napokon végezzük: **január 13, február 10, március 10, április 7, május 5, június 2, június 30, július 28, augusztus 25, szeptember 22, október 20, november 17, december 15.**

A fenti hulladékgyűjtési napok alól kivételt képeznek az alábbi ünnepnapok, ahol a gyűjtési napok a következőképpen módosulnak:

	Eredeti	Módosított
Húsvét	2017. április 17 H	2017. április 15. SZO
Karácsony	2017. december 25. H	2017. december 23. SZO
Karácsony	2017. december 26. K	2017. december 24. V
Újév	2018. január 01. H	2018. december 30. SZO

A teljes szolgáltatás díja 2017. évben – hacsak jogszabály évközben másként nem rendelkezik – nem változik.
A hulladékszállítási díjat negyedéves rendszerességgel, **15 napos fizetési határidővel**, utólag számlázza ki a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.). Valamennyi számlán tájékoztatják Önt az aktuális egyenlegéről. A hulladékdíj be nem fizetése esetén az NHKV Zrt. felszólítást küld, majd kezdeményezi az elmaradt díjhátralék és annak kamatainak **adók módjára történő behajtását a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál (NAV).**

Társaságunknak nem áll módjában sem kedvezményt, sem mentességet adni, vagy a már kiszámlázott díjat elengedni vagy csökkenteni. A 2016. március 31-ig keletkezett tartozása esetén az ÉAK Nonprofit Kft.-vel részletfizetési megállapodást köthet, melyet a fizetési felszólítás átvételétől számított 15 napon belül van lehetősége írásban kérelmezni (a lenti elérhetőségeinkre címezve), azt követően a behajtási eljárást a NAV által elindítjuk. A megállapodást csak a díjhátralék 25%-ának azonnali megfizetését követően van módunkban 6 havi egyenlő részletre megkötni.

Bármilyen további hulladékgazdálkodást, ill. számlázást érintő kérdéssel kapcsolatban forduljanak bizalommal az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatához, mely a fejlécben szereplő telefonszámokon érhető el. (a megadott 80-as telefonszám „zöld szám", így azt ingyencsen hívhatja Szabolcs-Szatmár Bereg megyei **vonalas** telefonkészülékéről). Munkatársaink készségesen állnak ügyfeleink rendelkezésére az alábbi ügyfélszolgálatokon:

4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.
Hétfőtől – Szerdáig: 08:00 – 16:30
Csütörtök: 07:00 – 19:00
Péntek: 08:00 – 12:00

4600 Kisvárda, Flórián tér 20.
Hétfő, Kedd, Csütörtök: 08:00 – 16:30
Szerda: 07:00 – 19:00
Péntek: 08:00 – 12:00

4900 Fehérgyarmat, Bocskai utca 4.
Hétfő, Péntek: 07:30 – 11:30
Kedd, Csütörtök: 12:00 – 16:00
Szerda: 07:00 – 19:00

4700 Mátészalka, Kölcsey utca 10.
Hétfő: 07:00 – 19:00
Kedd, Csütörtök: 12:00 – 16:00
Szerda, Péntek: 07:30 – 11:30